

关于市政协五届二次会议 第 313 号提案答复的函

民革亳州市委会：

您提出的《关于进一步加强诉源治理的建议》提案收悉，经认真研究办理，现答复如下：

您的这一提案相关建议非常中肯，近年来，亳州市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平法治思想，强调进一步加强矛盾纠纷源头预防、前端化解，努力打造共建共治共享的社会治理大格局，传承发展新时代“枫桥经验”，大力推进诉源治理，将矛盾纠纷化于未发、止于未诉，对解决当事人纠纷、缓解法院办案压力、促进社会和谐稳定等发挥了积极作用。

一、工作开展情况

（一）加大法律政策宣传普及力度。完善宣传机制，充分利用官网、微信公众号等解读一站式工作政策规定，密切关注矛盾纠纷多发领域，主动评估法律风险，提高预防化解矛盾纠纷水平，助力打造一流营商环境，营造良好法治氛围。有针对性的加大对多元化解、诉调对接、繁简分流等职能的宣传力度，提高群众对多元解纷工作的知晓率和认可度。加强对基层法庭的法治宣传和

业务指导，增强调解技能，提升基层组织治理能力，提高基层工作人员对多元解纷工作重要性的认识。全面宣传多元解纷和诉讼服务的典型经验和做法，及时回应社会关切，自觉接受社会监督，广泛凝聚社会共识。

（二）深化“府院联动”工作机制。制定出台《亳州市人民政府 亳州市中级人民法院关于深化“府院联动”工作机制的意见》，发挥行政复议化解行政争议主渠道作用，不断深化行政复议体制改革。另外，市司法局、市检察院联合印发《关于在行政复议中共同推进行政争议实质性化解工作意见》，明确了双方共同推进行政争议实质性化解的工作原则、协作机制、案件范围、职责与要求等。加强和规范行政应诉工作，认真执行行政机关负责人出庭应诉制度，印发《行政机关负责人出庭应诉制度》《行政机关出庭负责人职责》《败诉（纠错）案件整改制度》《联动化解行政争议制度》等，2022年，办理市本级行政复议案件258件，其中受理177件，已办结140件，办理以市政府为被告行政应诉案件67件，全市行政机关负责人出庭应诉率始终保持100%。

（三）打造一体化公共法律服务体系。律师、公证、司法鉴定等法律服务机构全部入驻12348安徽法网，网上店铺开通率100%。扎实推进“一乡镇一团队一村居一顾问”工作，全市1348个村（居）均配备了法律顾问。深化人民调解工作，全市共有人民调解委员会1533家，行业性专业性调解委员会67家，调解员15336名，其中专职调解员1751名，建立“百姓评理说事点”840个，听民声解民忧，践行以人民为中心的理念，用“真心”换“民心”。

（四）健全社会矛盾纠纷预防调处体系。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立府院诉调对接联席会议制度，定期研判矛盾纠

纷态势，依托人民法院调解平台持续拓展诉调对接单位，推动各级综治中心入驻人民法院调解平台，共同开展婚姻家庭、金融保险、物业合同等重点领域纠纷排查化解，提升诉源治理实效。推动县、区政府将委派调解工作经费纳入财政预算。深化人民调解工作，全市共有人民调解委员会 1558 家，行业性专业性调解委员会 67 家，调解员 13282 名，其中专职调解员 1898 名，建立“百姓评理说事点”976 个，调解案件 54280 件，调解成功率为 99.75%。

（五）强化风险防范信访维稳工作。建立重大案（事）件双向通报机制，坚持底线思维，提高风险意识，对涉及金融领域、土地征收、房屋拆迁、商品房销售、生态环境保护等涉及重大群体利益的案（事）件，府院及时互通信息，共同做好风险分析研判、防范化解工作；建立重大信访府院协调会商机制，对个人极端访、进京赴省访、集体规模访以及可能造成重大网络舆情的信访案件，专题协商处理。畅通涉诉信访转化普通信访渠道，对已穷尽司法程序的信访事项，转化为普通信访，由属地政府稳控化解。

二、下一步工作打算

（一）坚持问题导向。聚焦任务目标，进一步认清当前一站式建设的形势，大力夯实诉讼服务中心一站解纷功能，突出基层基础政策导向，切实增强源头预防化解矛盾和促进基层社会治理实效，加大源头预防化解矛盾力度，推动完善重大风险联动防控化解机制，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层，积极打造亳州特色调解品牌。

（二）落实经费保障。加大对多元解纷经费的保障力度，将一站式建设工作中多元解纷工作经费和特邀调解员的补贴经费常

态化纳入财政预算，调动调解员工作的积极性，助推多元解纷工作可持续发展，巩固拓展一站式建设成果，推动服务质效转化为解纷效能。

（三）加强联动协作。着眼于当前存在的问题，建立健全化解矛盾纠纷长效机制，不断健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制。把握一站式建设的集成性，实现基层自治组织对接全覆盖，进一步整合更多行业协会、特邀调解组织等社会资源，推动强化各综治力量的机制衔接和力量整合，实现司法资源与社会资源的共建共享、良性互动，形成多管齐下、协同作战的矛盾纠纷化解大格局。

（四）强化能力建设。建立健全专家咨询制度，聘请法学专家、退休法官、相关专业人士等组成专家团队，完善调解组织和调解员名册管理制度，着力提升调解员的职业化、专业化水平。持续挖掘法院智慧建设潜力，优化诉讼服务中心一站解纷功能，健全和完善类型化、专业化调解平台，强化线上线下相结合的纠纷化解方式，以品牌创建引领提升一站式建设工作水平，着力总结、提炼一站式建设工作经验，助力市域社会治理现代化深入推进。

办复类别：A 类

联系电话：5559125

2023 年 6 月 13 日

抄送：市政协提案委，市政府督查考核办