

## 关于市政协五届二次会议第 241 号提案答复的函

尊敬的白士峰委员：

您在市政协五届二次会议期间提出的《关于加强基层法律援助的建议》的提案已收悉，市局党组高度重视，组织召开专题会议，对建议认真研究，并结合工作实际，提出该建议由市法律援助中心办理的意见，明确办理目标、任务和时限，经认真研究和集体讨论，现答复如下：

法律援助是由国家建立的为经济困难公民和符合法定条件的其他当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务的制度，是公共法律服务体系的组成部分。司法行政部门负责法律援助工作的指导监督工作，法律援助机构（法律援助中心）负责法律援助工作的实施。

近年来，市司法局对法律援助工作的指导监督和实施，严格按照《中华人民共和国法律援助法》《安徽省法律援助条例》和市委、市政府《关于完善法律援助制度的实施意见》文件要求落实。出台一系列关于法律援助工作的规范性文件，持续推进法律

援助的宣传和实施，扩大法律援助事项范围，降低法律援助服务门槛，提升法律援助服务质量和效果，不断增强困难群体的获得感、幸福感、安全感。

## **一、关于发展过程中存在的一些问题的解决情况**

**（一）法律援助宣传效果差。**我市目前共有 5 个财政拨款事业单位的法律援助中心（市、县区各一个），市、县区中心人员总共编制 17 个，有 23 人从事法律援助工作，工作人员每万人比不足全省平均数的一半。我市是人口大市，贫困人口占比较大，法律需求事项较多，近 5 年来，我市每年法律援助案件受理数量均在 8000 件左右，每 10 万人法律援助案件审批数达到 160 件，目前案件供给量在全省排名第六位。因此，存在法律援助工作人员严重缺口问题。由于人员不足，法律援助需求量大，加上法律援助经费有限，法律援助宣传工作只能局限于省司法厅要求开展的“法援惠民生 服务农民工”“法援惠民生 服务残疾人”“法援惠民生 服务乡村振兴”等品牌宣传和重点节日宣传活动。农村的法律援助宣传只能靠乡镇法律援助工作站（司法所）开展。

**（二）人民群众法律意识淡薄。**法律的普及是一项系统工程，按照分工应该是司法部门牵头抓总。根据国家制定的“谁执法 谁普法”文件的要求，市司法局各科室只负责业务范围内的法律宣传。法律援助中心只负责有关法律援助方面的法律法规宣传，主要是宣传法律援助事项范围、法律援助形式、申请法律援助的

条件、法律援助热线电话、投诉处理电话以及法律援助免费制度等。

**（三）法律援助工作监管制度机制不健全。**法律援助案件办理质量是法律援助工作的生命线，受援人的满意度是衡量法律援助工作的社会效益。目前，我市已经设立的 5 个法律援助中心全部临街一层，按照司法部窗口建设要求，分别设置了咨询区、案件受理区、等候区以及办公区等。在办事大厅显著位置设置了法律援助申请事项范围、法律援助条件、法律援助审批流程图以及法律援助投诉处理办法等。市、县区法律援助中心分别建立了案件受理审批指派制度、来人接待咨询制度、“一次性告知”制度、“首问负责制”制度、案件质量管理制度、案件质量评查标准、档案管理等一系列制度。

2016 年以来，法律援助工作被纳入全省民生工程工作之后，法律援助管理工作更加严谨，对于法律援助质量监管采取案前初审、案中抽查、案后回访等措施，通过案件旁听庭审、案件回访以及案件质量评查等工作开展，进一步了解法律援助人员办理案件的全过程，保证了法律援助案件办理质量。对于市、县区法律援助工作完成情况，市司法局每年都委托第三方进行绩效评价。开展满意度评价机制，对有联系电话的受援人进行满意度评价，评价对象不低于有联系电话人数的 60%。近几年我市法律援助社会满意度一直在 96% 以上。

**（四）法律援助范围较窄。**除《中华人民共和国法律援助法》《安徽省法律援助条例》规定的事项范围外，我市根据《安徽省法律援助条例》授权，出台了中共亳州市委办公室 亳州市人民政府办公室《关于完善法律援助制度的实施意见》（亳办发〔2016〕9号）文件，补充增加了生命权、健康权、身体权纠纷，婚姻家庭纠纷，劳动争议、劳动合同纠纷，征地拆迁、安置补偿纠纷以及就医、就学、就业等法律援助事项，把建档立卡的贫困户纳入全市法律援助补充对象范围，扩大了5项刑事法律援助事项范围。对农民工、下岗失业人员、妇女、未成年人、老年人、残疾人、计生特困家庭和军人军属等群体开设了维权窗口。进一步降低法律援助门槛，将我市法律援助困难标准调整为我市最低工资标准。

## **二、关于建议的解决情况**

**（一）加强法律援助宣传。**近年来，市、县区法律援助中心充分运用网络、微信、微博等新媒体，宣传法律援助的申请条件、范围、援助形式、热线咨询及投诉电话，提高法律援助的社会知晓率。市法律援助中心利用司法部采用的优秀案例，录制了5集法律援助成果短片，宣传法律援助成果。市法律援助中心利用政府购买服务资金连续7年在市广播电台《政风行风热线》、电视台《走进农家》栏目中做法律援助宣传广告，宣传法律援助事项和免费法律援助服务。县区法援中心也分别在当地电视台做

法律援助宣传广告，利用法律援助真实案例编写小品、相声、戏曲等喜闻乐见节目，利用宣传节点进行宣传法律援助工作，提高了广大群众对法律援助的知晓率。

近几年，我市组织开展了“法援惠民生 助力农民工”“法援惠民生 关爱残疾人”“法援惠民生 服务乡村振兴”以及“法援惠民生 扶贫奔小康”等品牌宣传。主要宣传《中华人民共和国法律援助法》《安徽省法律援助条例》以及我市《关于完善法律援助制度的实施意见》文件，补充增加的关于生命权、健康权、身体权纠纷，婚姻家庭纠纷，劳动争议、劳动合同纠纷，征地拆迁、安置补偿纠纷以及就医、就学、就业等法律援助事项范围。

**（二）完善基层法律援助队伍。**《中华人民共和国法律援助法》第十二条规定：县级以上人民政府司法行政部门应当设立法律援助机构。法律援助机构负责组织实施法律援助工作，受理、审查法律援助申请，指派律师、基层法律服务工作者、法律援助志愿者等法律援助人员提供法律援助，支付法律援助补贴。第十三条规定：法律援助机构根据工作需要，可以安排本机构具有律师资格或者法律职业资格的工作人员提供法律援助；可以设置法律援助工作站或者联络点，就近受理法律援助申请。第十四条规定：法律援助机构可以在人民法院、人民检察院和看守所等场所派驻值班律师，依法为没有辩护人的犯罪嫌疑人、被告人提供法律援助。

目前全市五个司法行政部门全部按照《中华人民共和国法律援助法》和司法部公共法律服务中心建设“3+x”模式要求，建成了五个公共法律服务中心（依托法律援助中心），做到了服务区、等候区、办公区分开。我市86个乡镇（街道办事处）全部设立了法律援助工作站，1326个村居全部建立了法律援助工作联系点，工作站、联系点全部统一标牌、标识。

另外，为有利于法律援助工作的开展，我市各法律援助机构分别在市、县区人社局、残联、老龄委、妇联、共青团、工会、各级法院、检察院、公安局看守所、工商联、高校、律师事务所等共设立了115个法律援助工作站。依托市、县区公共法律服务实体平台，完善法律援助便民服务窗口建设，发挥了法律援助工作站、联系点的咨询解答和服务指引功能，方便群众及时就近获得法律援助服务。目前我市农村一小时、城镇半小时的四级法律援助网络已经形成。

### **三、存在的问题**

**（一）宣传力度不够。**虽然法律援助宣传面比之前扩大了，仍然存在一些死角死面，在今后开展法律援助宣传时，要进一步提高效果宣传，争取把法律援助工作宣传到每个角落，要做到经济困难公民需要法律帮助时首先想到申请法律援助。

**（二）基层队伍建设进一步完善。**虽然乡镇村工作站、联系点已经全覆盖，但是，法律援助工作的开展全部是依靠基层站

所和村级干部协助进行，没有专职人员参与法律援助工作，难免会出现法律法规落实不到位现象。今后将加强基层法律服务人员业务培训，确保法律援助工作家喻户晓，人人皆知。

总之，您提出的建议，市法律援助中心照单全收，在今后的工作中利用“互联网+”模式，加强案件质量监督管理，利用案件评估、案例评选、案件旁听庭审、案件回访等手段提高案件质量，提升受援人满意度。通过业务素质培训，提升律师职业素养和业务水平，同时进一步加大法律援助工作宣传。

办案类别：B类

联系电话：5126758

亳州市司法局

2023年6月6日

抄送：市政协提案委，市政府督查考核办。