

# 亳州市司法局

---

## 关于市政协五届三次会议 第 395 号提案答复的函

市政协办公室：

你们提出的《关于提升公共法律服务体系建设的建议》收悉，经认真研究办理，现答复如下：

近年来，亳州市司法局认真贯彻落实习近平总书记关于深化公共法律服务体系建设的重要指示精神和司法部、省司法厅关于公共法律服务体系建设三年规划要求，在市、县（区）、乡镇各级责任单位、部门的通力配合和协同推进下，精准发力、实干笃行，全市公共法律服务体系建设取得了显著成效，切实为我市经济社会发展提供了高效、精准、便捷、可靠的公共法律服务。

### 一、基本情况

（一）高起点谋划，法律服务机制更加完善。将公共法律服务体系建设纳入全市基本公共服务发展总体规划，出台《亳州市公共法律服务体系建设规划（2023—2025 年）》，落实完善《市、县（区）公共法律服务中心服务规范》《村（居）法律顾问服务指南》等一系列政策措施，进一步完善相关配

套制度。组织开展县（区）公共法律服务体系建设实地观摩评查活动，有效推动公共法律服务体系建设工作精细化、规范化发展。印发《关于做好省司法厅反馈我市公共法律服务体系建设问题整改工作的通知》，县（区）全面对标省厅通报的 14 项共性问题和我市 4 项个性问题，认真开展自查自纠，对发现的问题，逐条逐项制定整改措施，去年 9 月底全部整改到位。高质量完成司法部、司法厅公共法律服务体系建设规划实施情况中期验收工作。及时受理办理各项政务服务事项，年度受理行政许可、行政确认事项 282 件，行政备案事项 127 件，受理投诉 19 件，行政处罚 1 件，举行听证会 1 次，积极落实政务服务跨层级一网通办，行政服务质效持续提升。

（二）高站位布局，法律服务网络全面建成。一是**强化实体平台有效覆盖**。加大实体平台建设力度，依托市、县（区）法律援助中心、乡镇司法所、村（社区）委员会，建成市级公共法律服务中心 1 个、县（区）级公共法律服务中心 4 个、乡镇（街道）公共法律服务站 88 个、村（社区）公共法律服务室 1348 个，实现实体平台四级全覆盖。村（社区）公共法律服务室全部配备村（居）法律顾问，培育乡村“法律明白人” 13779 名。二是**细化网络平台服务功能**。积极对接省厅“12348”热线平台，加强安徽法律服务网亳州分站建设，注册 256 家法网店铺，入驻律师、公证、司法鉴定、法律援助等 8 大法律服务事项，设置公共法律服务一体机，开通法律服务专线，为群众提供“淘宝式”法律服务，实现法律咨询 7×24

小时在线，为群众提供便捷高效的法律服务。三是**优化服务机构科学分布**。统筹考虑公共法律服务中心（工作站）和律师事务所、公证处、司法鉴定机构、仲裁机构、人民调解委员会等法律服务机构设置，优化空间布局，强化规范管理，不断提高法律服务便利性和可及性。

（三）**高效能落实，法律服务质量不断提高**。一是**全面助力营商环境优化**。先后组织开展“惠企暖企 普法先行”法治宣传活动、“党建领航益企蓬毫”党建活动、民营企业“法治体检”、百日法律服务专项行动、“服务实体经济 律企携手同行”活动。把“企业法治体检”作为常态性公益工作，市、县（区）司法局成立五个法律服务团，联合对接全市 400 家民营企业；建立“四个一”工作机制，定期召开民营企业座谈会，“一对一”提供公益法律服务，助力全市法治化营商环境优化升级。全市 309 名律师积极走进企业开展各项法律服务活动，实地走访企业 646 家，组织培训 283 场次，撰写法治体检报告 317 余份，梳理法律风险点并提出法律意见和建议 518 条，发放法治宣传资料 22089 余份。二是**积极参与基层社会治理**。加强信访法律服务，积极发挥律师陪同接访作用，普遍建立律师与接访领导“一对一”相对固定的陪访关系，参与陪同市领导信访接待化解矛盾 300 余人次，诉前调解案件 221 件。市政府在市律师协会设立立法联系点，7 名律师被聘为市政府立法咨询员。7 名律师被聘为看守所监督员。三是**开展社会公益活动**。积极组织律师开展“法治进校园”公益宣讲活动，2023 年举办“微光计划”“勒令住手”等品牌法治宣讲 40 余场

次。组建 5 个军人服务站开展公益普法送法进军营活动，为现役军人举办法治讲座 8 余场次。组建巾帼律师法律服务团 5 个，家事维权中心 5 个，定期开展活动，走在妇幼维权第一线。

**四是推深做实“村居法律顾问工作”。**410 名律师和基层法律服务工作者对接 1348 个村，实现村（居）法律服务全覆盖，打通公共法律服务“最后一公里”。利用村村通广播、法治讲座等形式，开展“法治门诊”活动提供法律咨询、进行法治宣传教育，发放《亳州市公共法律服务便民手册》。

**五是着力加大公证服务供给力度。**出台公证行业 10 项便民措施，公布 150 项“最多跑一次”公证事项清单。2023 年，全市 4 家公证机构共办理 2.2 万余件，同比增长接近 40%，增速居全省第四位。蒙城县依托基层司法所，设立公证联系点，建立村（社区）公证联络人制度，该创新做法得到安徽省公证协会高度认可，并入选省公证协会编发的《省内外公证行业好的做法与经验》（2023 年第 10 期），在全省范围内推广。

**六是切实增强司法鉴定质量和公信力。**加强司法鉴定活动事前事中事后监管，积极开展司法鉴定机构及人员年度考核、司法鉴定认证认可、能力验证、“双随机、一公开”检查、诚信等级评估、案卷质量评查及通报等活动。2023 年，办理鉴定业务 9548 件，同比增长 37.97%，高于全省 25.77 个百分点，业务量居全省第三位。全市 5 家司法鉴定机构被省厅评定为 A 级的 1 家，评定为 B 级的 4 家；参加 2023 年司法部司法鉴定科学研究院组织的全国司法鉴定能力验证，29 项司法鉴定能力验证全部通过，满意率居全省第二。

**七是法律援**

助工作深得受援群体满意。全市共设立 211 个法律援助工作站，1326 个法律援助联系点，初步形成了“横到边、纵到底、城市半小时、农村一小时”的法援服务网络。2023 年以来，我市共办理各类法援案件 10428 件，其中弱势群体案件占 95.64%，每十万人法律援助案件达到 168.2 件。

## 二、下步工作重点

一是持续完善法律服务体系。深入实施《亳州市公共法律服务体系建设规划（2023—2025 年）》，促进公共法律服务资源深度融合，加快推进城乡基本公共法律服务均衡发展。不断完善覆盖城乡社区的全时空法律服务网络，更好发挥实体、热线、网络三大平台作用。完善公证体制机制，拓展公证服务领域，推行村居（社区）公证员制度。加强司法鉴定事中事后监管，全面推行“双随机、一公开”执法检查，维护人民群众合法权益。

二是持续规范律师行业发展。常态化开展“法律服务进万企”、“法治体检”、“服务实体经济 律企携手同行”等护航企业发展专题活动，助推市场主体可持续高质量发展。着力推动律师服务与调解、仲裁、公证、司法鉴定等公共法律服务融合发展，努力解决好人民群众在法律服务领域的“急难愁盼”问题。组织和引导律师积极参与信访、领导接访和群体性事件处置，全面提升律师参与涉法涉诉信访案件处理工作水平。严格落实司法行政机关监管责任，强化律师行业自律，规范行政许可，常态化开展律师职业道德、执业纪律教育，切实增强律师依法依规诚信执业和执业为民的自觉性。

三是持续建强法律服务队伍。大力推进公共法律服务队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设，加强监督管理，优化公共法律服务队伍结构。着力加强和规范村（居）法律顾问工作，加强业务培训和交流，提升服务质量。进一步规范基层法律服务机构、基层法律服务工作者执业行为，组织基层法律服务者积极参与公益法律服务、乡村振兴战略等工作，不断提高公益法律服务水平。继续完善法律服务志愿者相关政策措施，健全公益性法律服务激励保障机制。

四是持续加强舆论宣传引导。综合运用报纸、网络、公众号等媒体，宣传推广公共法律服务体系建设的重要意义，推广先进典型做法，不断提高人民群众对公共法律服务的知晓率、首选率和满意度。

办复类别：B 类

联系电话：5606700

亳州市司法局

2024 年 6 月 28 日

抄送：市政协提案委，市政府督查考核办。

---